

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere

Corso di Laurea Magistrale in Planning and Management of Tourism Systems

**Seasonal recruitment in the tourism  
industry in Auvergne-Rhône-Alpes France.  
AI serving human resources management  
in tourism**

Tesi di Laurea Magistrale di  
Kamila GUESSOUM  
Matricola n. 1048580

Relatore  
Chiar.mo prof. Roberto PERETTA

Correlatore  
Chiar.mo prof. Andrea MACCHIAVELLI

ANNO ACCADEMICO 2018-2019