

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere

Corso di Laurea Magistrale in Planning and Management of Tourism

Systems

Classe n. LM-49 - Descrizione Classe Progettazione e Gestione dei Sistemi

Turistici

## **International Master Thesis Research**

### **FAMILY BUSINESS IN TOURISM AND HOSPITALITY: INNOVATIONS AND TRADITIONS**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Peretta

Correlatore:

Chiar.ma Prof.ssa Flaminia Nicora

Correlatore Università di Maastricht:

Matthias Leute

Tesi di Laurea

Magistrale

Polina BASKAKOVA

Matricola n. 1048318

ANNO ACCADEMICO 2018 / 2019