



# **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere

Corso di Laurea Specialistica

Classe n. 55/S - Progettazione e gestione dei sistemi turistici

**Didattica del turismo e storia di un questionario digitale. Modelli per  
la valutazione della presenza web di Destination Management  
Organization (DMO).**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Giovanni Romano Peretta

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Marco Lazzari

Tesi di Laurea Specialistica di

Marta Facchetti

Matricola n. 39942

ANNO ACCADEMICO 2016 / 2017