



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, letterature straniere e comunicazione

Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e gestione dei sistemi turistici

Classe n. LM-49 – Progettazione e gestione dei sistemi turistici

**L'EVOLUZIONE DEL DANNO DA VACANZA ROVINATA
DALLE ORIGINI AL COMMERCIO ELETTRONICO**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Gianluca Rossoni

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Peretta

Tesi di Laurea Magistrale

Mariasole CATTONE

Matricola n. 1016565

ANNO ACCADEMICO 2014 / 2015