



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, letterature straniere e comunicazione

Corso di Laurea Magistrale in Planning and Management of Tourism System

Classe n. LM 49 - Progettazione e gestione dei sistemi turistici

E-Tailing in the field of Tourism

TripAdvisor from community to a big online intermediary

Relatore:

Chiar.mo Prof. Mauro Cavallone

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Peretta

Tesi di Laurea Magistrale

Francesca BREDA

Matricola n. 1005703

ANNO ACCADEMICO 2014/2015