

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

Dipartimento di Lettere e Filosofia

Corso di Laurea Magistrale in Planning and Management  
of Tourism Systems

Classe n. LM-49 - Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici

**LIABILITY FOR UNFAVOURABLE REVIEWS: CASE  
LAWS AND BEST PRACTICE**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Gianluca Rossoni

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Peretta

Tesi di Laurea Magistrale

Elisa NOVENTA

Matricola n. 1000781

ANNO ACCADEMICO 2013 / 2014