

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, letterature straniere e comunicazione

Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e gestione dei sistemi turistici

Classe n. LM-49 Descrizione Classe Progettazione e gestione dei sistemi turistici

**ANALISI COMPARATA DEI SISTEMI DI
CERTIFICAZIONE PER L'OSPITALITÀ TRA REGIONE
LOMBARDIA (ITALIA) E REGIONE KURZEME
(LETTONIA)**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Gianluca Rossoni

Correlatori:

Chiar.ma Prof.ssa Rossana Bonadei

Chiar.mo Prof. Roberto Peretta

Tesi di Laurea Magistrale

Chiara GNECCHI

Matricola n. 1017358

ANNO ACCADEMICO 2012 / 2013