

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Facoltà di Lingue e Letterature straniere

Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e gestione dei sistemi turistici

Classe n. LM-49 Lauree Magistrali in Progettazione e gestione dei sistemi turistici

La web reputation di Bergamo come destinazione turistica.

Un'applicazione del modello DORM.

Relatore:

Chiar.ma Prof.ssa Roberta Garibaldi

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Giovanni Peretta

Tesi di Laurea Magistrale

Lisa LEGRAMANDI

Matricola n. 52939