

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Facoltà di Lingue e Letterature straniere

Corso di Laurea Specialistica in Progettazione e gestione dei sistemi turistici

Classe n. 55/S

**L'IMPATTO DEL WEB 2.0 E DELLA TECNOLOGIA
NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE**

Relatore:

Chiar.ma Prof.ssa Roberta Garibaldi

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Giovanni Peretta

Tesi di Laurea Specialistica

Elion Isufflari

Matricola n. 46102

ANNO CADEMICO 2009/2010