

#AltaVia1

Un'analisi della
presenza web
di rifugi dolomitici
identificandone
le sfide di business

Roberto Peretta

Università di Bergamo
Università di Trento

Luisa Mich

Università di Trento



Di che cosa parliamo?

1. Le Dolomiti e l'Alta Via 1
2. I rifugi lungo l'Alta Via 1
3. I siti web dei rifugi
4. I rifugi nelle reti sociali
5. I rifugi nelle community
6. Le business challenge
7. Tre modeste proposte



immagine da Alex Hisaka, LinkedIn



Le Dolomiti

Fra le **destinazioni** italiane, le Dolomiti spiccano per paesaggio, **fama mondiale** e riconoscimento Unesco come **patrimonio dell'Umanità**. Per l'Italia, sono fondamentali.

Rifugi dolomiti

Ossatura della **fruibilità estiva** delle Dolomiti sono i rifugi, **risorsa ricettiva e di ristorazione** alpina che – come ogni altra risorsa turistica – fa oggi i conti con le **mutate condizioni d'uso** offerte dall'avvento delle **tecnologie digitali**.

Categorie di prodotti dolomiti

I prodotti turistici offerti dalle Dolomiti sono molteplici. Si tratta, per citare le categorie principali, di **escursionismo, sport, ricettività, cultura e gastronomia**.

Un secolo e mezzo fa i rifugi erano nati come appoggi in quota per attività sportive, ma **oggi** – con l'avvento del digitale – **offrono prodotti** classificabili in tutte le categorie citate.

Le Alte Vie

Uno specifico prodotto turistico di montagna è costituito dalle Alte Vie. Sono **percorsi escursionistici** articolati su più giorni di viaggio **a piedi**, lungo itinerari da rifugio a rifugio percorribili **senza grande esperienza di montagna**.

La loro fama è cresciuta dopo il riconoscimento di altri lunghi itinerari a piedi come il Cammino di Santiago o la Francigena.

L'Alta Via 1 Dolomiti

Fra Alpi e Appennini sono segnalate oggi una ventina di Alte Vie. L'originaria però, **classica e quasi eponima**, è l'Alta Via 1 proposta da un organizzatore bellunese attraverso le Dolomiti **fra Veneto e Alto Adige**. Sono circa 150 chilometri fra 32 rifugi (o 36, a seconda delle fonti). Questa Alta Via abbiamo preso a campo della nostra ricerca.

Molti escursionisti giornalieri

Di rado si percorre l'Alta Via 1 per intero. Come per Santiago o la Francigena, lo scopo è spesso soltanto vivere qualche giorno in **un mondo altro**, affascinante e per molti **magico**. Anzi, **il pubblico dei rifugi** è costituito per lo più da **escursionisti giornalieri**, in villeggiatura nei fondovalle. Ma non è questo **un rischio per la sostenibilità** delle Dolomiti?

I trentasei rifugi considerati

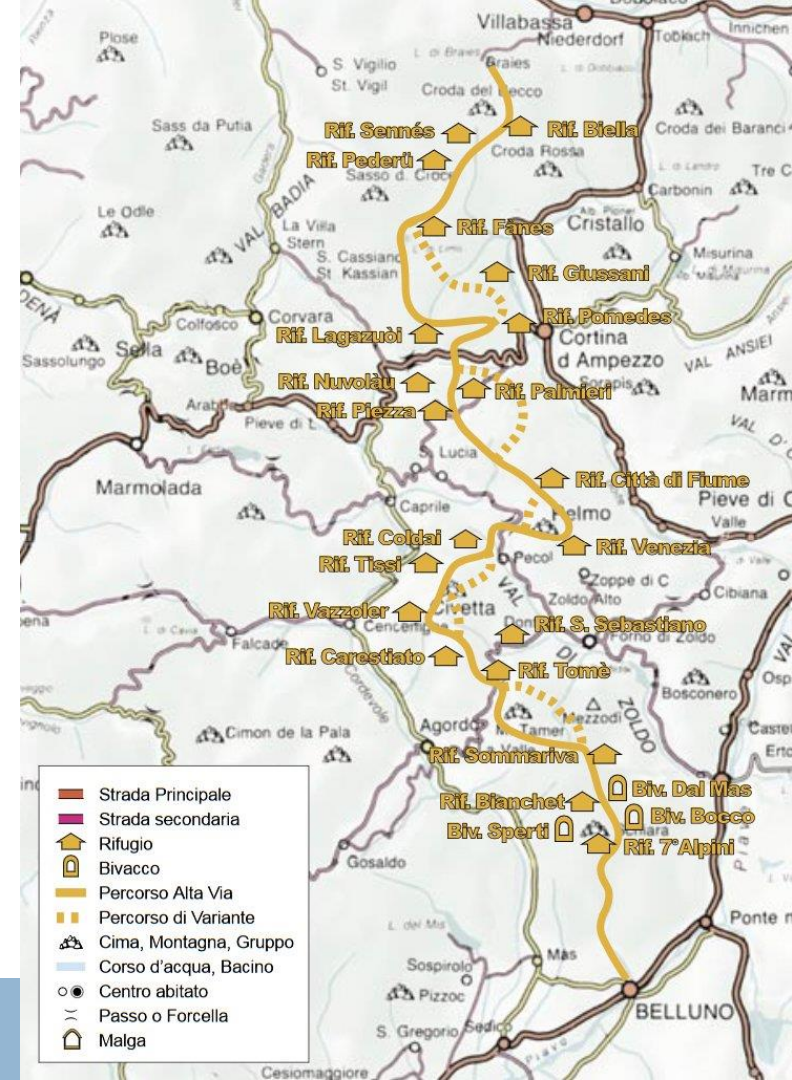
I rifugi lungo l'Alta Via 1 li abbiamo
individuati confrontando varie fonti.

Una conclusione che è emersa subito
dalla ricerca è che l'Alta Via 1 Dolomiti
non ha un'immagine univoca.

Non ha comunicazione né brand
coordinati, né un sito web ufficiale.

cartografia da infodolomiti.it, sito ufficiale della Provincia di Belluno

Peretta, Mich. Alta Via 1. Sistur, ottobre 2019



Un sito web ufficioso

Infatti quello che potrebbe sembrare il vero sito web dell'Alta Via 1 è in realtà un'**iniziativa privata**: di una cooperativa di Susegana. Comunque, i siti che parlano dell'Alta Via sono molti. Ne abbiamo trovati 62.

Peretta, Mich. Alta Via 1. Sistor, ottobre 2019

Alta Via 1 Dolomiti

Da Braies a Belluno attraversando le Dolomiti



Homepage

Infomappa

Percorso

I Rifugi

Webcam

Accesso

Infoutili

Alta Via 1 Dolomiti

Da Braies a Belluno attraversando le Dolomiti



Alta Via 1 Dolomiti

Mi piace 876 "Mi piace"

Di che ti piace prima di tutti i tuoi amici

Link Rifuginrete

- > Webcam dai Rifugi
- > Calendario Eventi
- > Cerca il tuo Rifugio
- > Scopri altri itinerari
- > Contatta Rifuginrete

Rifuginrete Newsletter
e rimani sempre aggiornato!

E-Mail

Go



I siti web che parlano dell'Alta Via 1

A parte quelli dei 36 rifugi, i siti che parlano dell'Alta Via 1 sono almeno 26. Uno di essi, **Dolomiti Unesco**, è quello ufficiale per le Dolomiti come patrimonio dell'Umanità.



Siti di associazioni

Alta Via 1 Dolomiti
CAI Treviso
CAI Veneto
Rifuginrete
Waves over Mountains

Siti commerciali

alto-adige.com
CinqueTorri
Cortina Delicious
dolomiti.org
MonteCivetta
Passione Dolomiti
plancorones.it
Sentres

Siti ombrello locali

3 Zinnen
Dolomiti Unesco
InfoDolomiti
Kronplatz
Südtirol Info
VisitDolomites

Siti di appassionati

altemontagne
Enrosadira
gambeinspalla.org
mountbnb
rifugi-bivacchi.com
Rifugios
veramontagna.it

Dolomiti Unesco non lancia Alta Via 1



Ci si può domandare perché il sito ufficiale per le Dolomiti come patrimonio dell'Umanità non lanci un brand definito e una comunicazione coordinata per l'Alta Via 1, come sembrerebbe sensato. Non abbiamo risposte certe, ma è possibile dipenda dal fatto che le **Dolomiti** sono **condivise da** tre province: **Belluno**, **Bolzano** e **Trento**.



E la sede di Dolomiti Unesco è a Cortina d'Ampezzo, che fa parte della provincia di Belluno.

I siti web dei rifugi, da 1 a 18



Nome	Comune	Quota	Telefono	SitoWeb
1 Biella	Cortina d'Ampezzo	2327	+390436866991	https://www.caitreviso.it/rifugi/rifugio-biella/
2 Munt de Sennes	Marebbe	2200	+390474501311	http://www.visitdolomites.com/page2/rifugio-munt-de-sennes/
3 Sennes	San Vigilio di Marebbe	2126	+390474501092	https://www.sennes.com/
4 Fodara Vedla	San Vigilio di Marebbe	1980	+390474501093	http://www.fodara.it/
5 Pederù	San Vigilio di Marebbe	1545	+390474501086	https://www.pederue.it/
6 Fanes	San Vigilio di Marebbe	2060	+390474501097	http://www.rifugiofan.es.com/
7 Lavarella	San Vigilio di Marebbe	2042	+390474501079	https://www.lavarella.it/
8 Lagazuoi	Cortina d'Ampezzo	2752	+390436867303	https://www.rifugiolagazuoi.com/
9 Giussani	Cortina d'Ampezzo	2580	+3904365740	https://www.rifugiogiussani.com/
10 Dibona	Cortina d'Ampezzo	2083	+390436860294	http://www.infodolomiti.it/dormire-e-mangiare/rifugi-alpini-ed-escursionistici/angelo-dibona/7464-11.html
11 Cinque Torri	Cortina d'Ampezzo	2137	+3904362902	http://www.5torri.it/portfolio/cinque-torri-en/
12 Scoiattoli	Cortina d'Ampezzo	2235	+390436867939	http://www.rifugioscoiattoli.it/
13 Averau	Colle Santa Lucia	2416	+3904364660	https://www.rifugioaverau.org/
14 Nuvolau	Cortina d'Ampezzo	2575	+390436867938	http://www.nuvolau.com/
15 Passo Giau	Colle Santa Lucia	2236	+393460696745	http://www.passogiau.it/
16 Malga Giau	San Vito di Cadore	2015	+393209152575	http://www.malgagiau.it/
17 Crodà da Lago	Cortina d'Ampezzo	2046	+390436862085	http://www.crodadalago.it/
18 Città di Fiume	Borca di Cadore	1918	+390437720268	http://www.rifugiocittadifiume.it/

Ci sono ancora rifugi **senza sito** con nome dominio proprio

I siti web dei rifugi, da 19 a 36



	Nome	Comune	Quota	Telefono	SitoWeb
19	Venezia	Vodo di Cadore	1947	+3904369684	https://www.rifugiovenezia.it/
20	Staulanza	Zoldo Alto	1783	+390437788566	https://www.staulanza.it/
21	Monte Pelmo	Zoldo Alto	1518	+390437789359	https://www.montecivetta.it/rifugi/monte-pelmo/
22	Palafavera	Zoldo Alto	1518	+390437789133	http://www.palafavera.com/
23	Coldai	Zoldo Alto	2132	+390437789160	http://www.rifugiocoldai.com/
24	Tissi	Alleghe	2250	+390437721644	https://www.rifugiotissi.com/
25	Vazzoler	Talbon Agordino	1714	+390437660008	https://www.caiveneto.it/rifugio/vazzoler
26	Carestiato	Agordo	1834	+39043762949	https://www.rifugiocarestiato.com/
27	Cesare Tomè	La Valle Agordina	1613	+393464165461	http://www.rifugiopassoduran.it/
28	San Sebastiano	Zoldo Alto	1595	+39043762360	http://www.passoduran.it/
29	Pramperet	Longarone	1856	+3904371956153	http://www.rifugiosommarivaalpramperet.it/
30	Pian de Fontana	Longarone	1632	+393356096819	http://www.piandefontana.it/
31	Bianchet	Sedico	1250	+390437669226	https://www.caiveneto.it/rifugio/bianchet/
32	VII Alpini	Belluno	1502	+390437941631	http://rifugiosettimoalpini.it/
33	Muntagnoles	San Vigilio di Marebbe	2022	+393475214753	https://www.muntagnoles.com/
34	Scotoni	San Cassiano	2040	+390471847330	https://www.scotoni.it/
35	Capanna Trieste	Talbon Agordino	1135	+390437660122	https://www.rifugiocapannatrieste.it/
36	Aquileia	Selva di Cadore	1583	+390437720269	https://rifugio-aquileia.com/

Ci sono ancora rifugi **senza sito** con nome dominio proprio

I siti web dei rifugi e la raggiungibilità



Nome	Comune	Quota	Telefono	SitoWeb	SuStradaORIsalita	BookingCom	Inverno	PostiLetto
1	Biella	Cortina d'Ampezzo	2327	+390436866991	https://www.caitreviso.it/nfugi/rifugio-biella/			46
2	Munt de Sennes	Marebbe	2200	+390474501311	http://www.visitdolomites.com/page2/rifugio-munt-de-sennes/			15
3	Sennes	San Vigilio di Marebbe	2126	+390474501092	https://www.sennes.com/		x	60
4	Fodara Vedla	San Vigilio di Marebbe	1980	+390474501093	http://www.fodara.it/			32
5	Pederù	San Vigilio di Marebbe	1545	+390474501086	https://www.pederue.it/	x	x	22
6	Fanes	San Vigilio di Marebbe	2060	+390474501097	http://www.nfugiofan.es.com/			80
7	Lavarella	San Vigilio di Marebbe	2042	+390474501079	https://www.lavarella.it/		x	51
8	Lagazuoi	Cortina d'Ampezzo	2752	+390436867303	https://www.nfugiolagazuoi.com/	x	x	74
9	Giussani	Cortina d'Ampezzo	2580	+3904365740	https://www.nfugiojiussani.com/			55
10	Dibona	Cortina d'Ampezzo	2083	+390436860294	http://www.infodolomiti.it/dormire-e-mangiare/rifugi-alpini-ed-escursionistici/angelo-dibona/7454-1.html	x	x	66
11	Cinque Torri	Cortina d'Ampezzo	2137	+3904362902	http://www.5torri.it/portfollio/cinque-torri-en/			16
12	Sciattoli	Cortina d'Ampezzo	2235	+390436867939	http://www.nfugiosciattoli.it/	x	x	42
13	Averau	Colle Santa Lucia	2416	+3904364660	https://www.nfugioaverau.org/	x	x	41
14	Nuvolau	Cortina d'Ampezzo	2575	+390436867938	http://www.nuvolau.com/			24
15	Passo Giäu	Colle Santa Lucia	2236	+3934606896745	http://www.passogiäu.it/	x	x	22
16	Malga Giäu	San Vito di Cadore	2015	+393209152575	http://www.malgagiäu.it/	x	x	8
17	Croda da Lago	Cortina d'Ampezzo	2046	+390436862085	http://www.crodadalago.it/			51
18	Città di Fiume	Borca di Cadore	1918	+390437720268	http://www.nfugiocittadifiume.it/		x	25
19	Venezia	Vodo di Cadore	1947	+3904369684	https://www.nfugiovenezia.it/			61
20	Staulanza	Zoldo Alto	1783	+390437788566	https://www.staulanza.it/	x	x	20
21	Monte Pelmo	Zoldo Alto	1518	+390437789359	https://www.montecipetta.it/nfugi/monte-pelmo/	x	x	4
22	Palafavera	Zoldo Alto	1518	+390437789133	http://www.palafavera.com/	x	x	25
23	Coldai	Zoldo Alto	2132	+390437789160	http://www.nfugiocoldai.com/			83
24	Tissi	Alleghe	2250	+390437721644	https://www.nfugiotissi.com/			49
25	Vazzoler	Talbon Agordino	1714	+390437660008	https://www.caiveneto.it/rifugio/vazzoler			52
26	Carestiato	Agordo	1834	+39043762949	https://www.nfugiocarestiato.com/		x	28
27	Cesare Tomè	La Valle Agordina	1613	+393464165461	http://www.nfugiopassoduran.it/	x	x	22
28	San Sebastiano	Zoldo Alto	1595	+39043762360	http://www.passoduran.it/	x	x	25
29	Pramperet	Longarone	1856	+3904371956153	http://www.nfugiosommarivaalpramperet.it/			25
30	Pian de Fontana	Longarone	1632	+393356096819	http://www.piandefontana.it/			24
31	Bianchet	Sedico	1250	+390437669226	https://www.caiveneto.it/rifugio/bianchet/			40
32	VII Alpini	Belluno	1502	+390437941631	http://nfugiosettimoalpini.it/			50
33	Muntagnoles	San Vigilio di Marebbe	2022	+393475214753	https://www.muntagnoles.com/			11
34	Scotoni	San Cassiano	2040	+390471847330	https://www.scotoni.it/		x	21
35	Capanna Trieste	Talbon Agordino	1135	+390437660122	https://www.nfugiocappannatrieste.it/	x		18
36	Aquileia	Selva di Cadore	1583	+390437720269	https://rifugio-aquileia.com/	x	x	18

Fra i 36 rifugi lungo l'Alta Via, **14** possono essere raggiunti su **strada** aperta al traffico oppure con **funvie** o **seggiovie**.

Non a caso, gli unici **4** che possono essere prenotati via **Booking.com** sono tra quelli raggiungibili senza dover salire a piedi per sentieri.

I siti web dei rifugi e l'inverno



Nome	Comune	Quota	Telefono	SitoWeb	SuStradaORisalta	BookingCom	Inverno	PostiLetto
1	Biella	Cortina d'Ampezzo	2327	+390436866991	https://www.caitreviso.it/infugi/nfugio-biella/			46
2	Munt de Sennes	Marebbe	2200	+390474501311	http://www.visitdolomites.com/page2/nfugio-munt-de-sennes/			15
3	Sennes	San Vigilio di Marebbe	2126	+390474501092	https://www.sennes.com/		x	60
4	Fodara Vedla	San Vigilio di Marebbe	1980	+390474501093	http://www.fodara.it/			32
5	Pederù	San Vigilio di Marebbe	1545	+390474501086	https://www.pederue.it/	x	x	22
6	Fanes	San Vigilio di Marebbe	2060	+390474501097	http://www.nfugiofan.es.com/			80
7	Lavarella	San Vigilio di Marebbe	2042	+390474501079	https://www.lavarella.it/		x	51
8	Lagazuoi	Cortina d'Ampezzo	2752	+390436867303	https://www.nfugiolagazuoi.com/	x	x	74
9	Giussani	Cortina d'Ampezzo	2580	+3904365740	https://www.nfugiojiussani.com/			55
10	Dibona	Cortina d'Ampezzo	2083	+390436860294	http://www.infodolomiti.it/dormire-e-mangiare/nfugi-alpini-ed-escursionistici/angelo-dibona/7464-1.html	x	x	66
11	Cinque Torri	Cortina d'Ampezzo	2137	+3904362902	http://www.5torri.it/portfolio/cinque-torri-en/			16
12	Sciattoli	Cortina d'Ampezzo	2235	+390436867939	http://www.nfugiosciattoli.it/	x	x	42
13	Averau	Colle Santa Lucia	2416	+3904364660	https://www.nfugioaverau.org/	x	x	41
14	Nuvolau	Cortina d'Ampezzo	2575	+390436867938	http://www.nuvolau.com/			24
15	Passo Giäu	Colle Santa Lucia	2236	+393460686745	http://www.passogiäu.it/	x	x	22
16	Malga Giäu	San Vito di Cadore	2015	+393209152575	http://www.malgagiäu.it/	x	x	8
17	Croda da Lago	Cortina d'Ampezzo	2046	+390436862085	http://www.crodadalago.it/			51
18	Città di Fiume	Borca di Cadore	1918	+390437720268	http://www.nfugiocittadifiume.it/		x	25
19	Venezia	Vodo di Cadore	1947	+3904369684	https://www.nfugiovenezia.it/			61
20	Staulanza	Zoldo Alto	1783	+390437788566	https://www.staulanza.it/	x	x	20
21	Monte Pelmo	Zoldo Alto	1518	+390437789359	https://www.montecipetta.it/infugi/monte-pelmo/	x	x	4
22	Palafavera	Zoldo Alto	1518	+390437789133	http://www.palafavera.com/	x	x	25
23	Coldai	Zoldo Alto	2132	+390437789160	http://www.nfugiocoldai.com/			83
24	Tissi	Alleghe	2250	+390437721644	https://www.nfugiotissi.com/			49
25	Vazzoler	Talbon Agordino	1714	+390437660008	https://www.caiveneto.it/nfugio/vazzoler			52
26	Carestiato	Agordo	1834	+39043762949	https://www.nfugiocarestiato.com/		x	28
27	Cesare Tomè	La Valle Agordina	1613	+393464165461	http://www.nfugiopassoduran.it/	x	x	22
28	San Sebastiano	Zoldo Alto	1595	+39043762360	http://www.passoduran.it/	x	x	25
29	Pramperet	Longarone	1856	+3904371956153	http://www.nfugiosommarivaalpramperet.it/			25
30	Pian de Fontana	Longarone	1632	+393356096819	http://www.piandefontana.it/			24
31	Bianchet	Sedico	1250	+390437669226	https://www.caiveneto.it/nfugio/bianchet/			40
32	Vil Alpini	Belluno	1502	+390437941631	http://nfugiosettimoalpini.it/			50
33	Muntagnoles	San Vigilio di Marebbe	2022	+393475214753	https://www.muntagnoles.com/			11
34	Scotoni	San Cassiano	2040	+390471847330	https://www.scotoni.it/		x	21
35	Capanna Trieste	Talbon Agordino	1135	+390437660122	https://www.nfugiocappannatrieste.it/	x		18
36	Aquileia	Selva di Cadore	1583	+390437720269	https://nfugio-aquileia.com/	x	x	18

Anche se questo punto non ha a che fare con l'Alta Via, può essere interessante notare che, fra i 36 rifugi considerati, **16** sono **aperti** anche durante la **stagione** turistica **invernale**.

Questi 16 **non coincidono** con quelli **raggiungibili** su strada o con seggiovie o funivie.

I siti web dei rifugi e i posti letto



Nome	Comune	Quota	Telefono	SitoWeb	SuStradaORisalta	BookingCom	Inverno	PostiLetto
1	Biella	Cortina d'Ampezzo	2327	+390436866991	https://www.caireviso.it/infugio/ri-fugio-biella/			46
2	Munt de Sennes	Marebbe	2200	+390474501311	http://www.visitdolomites.com/page2/ri-fugio-munt-de-sennes/			15
3	Sennes	San Vigilio di Marebbe	2126	+390474501092	https://www.sennes.com/		x	60
4	Fodara Vedla	San Vigilio di Marebbe	1980	+390474501093	http://www.fodara.it/			32
5	Pederù	San Vigilio di Marebbe	1545	+390474501086	https://www.pederue.it/	x	x	22
6	Fanes	San Vigilio di Marebbe	2060	+390474501097	http://www.nfugiofan.es.com/			80
7	Lavarella	San Vigilio di Marebbe	2042	+390474501079	https://www.lavarella.it/		x	51
8	Lagazuoi	Cortina d'Ampezzo	2752	+390436867303	https://www.nfugiolagazuoi.com/	x	x	74
9	Giussani	Cortina d'Ampezzo	2580	+3904365740	https://www.nfugiojiussani.com/			55
10	Dibona	Cortina d'Ampezzo	2083	+390436860294	http://www.infodolomiti.it/dormire-e-mangiare/ri-fugio-alpini-ed-escursionistici/angelo-dibona/7464-11.html	x	x	66
11	Cinque Torri	Cortina d'Ampezzo	2137	+3904362902	http://www.5torri.it/portfolio/cinque-torri-en/			16
12	Sciattoli	Cortina d'Ampezzo	2235	+390436867939	http://www.nfugiosciattoli.it/	x	x	42
13	Averau	Colle Santa Lucia	2416	+3904364660	https://www.nfugioaverau.org/	x	x	41
14	Nuvolau	Cortina d'Ampezzo	2575	+390436867938	http://www.nuvolau.com/			24
15	Passo Giäu	Colle Santa Lucia	2236	+393460686745	http://www.passogiäu.it/	x	x	22
16	Malga Giäu	San Vito di Cadore	2015	+393209152575	http://www.malgagiäu.it/	x	x	8
17	Croda da Lago	Cortina d'Ampezzo	2046	+390436862085	http://www.crodadalago.it/			51
18	Città di Fiume	Borca di Cadore	1918	+390437720268	http://www.nfugiocittadifiume.it/		x	25
19	Venezia	Vodo di Cadore	1947	+3904369684	https://www.nfugiovenezia.it/			61
20	Staulanza	Zoldo Alto	1783	+390437788566	https://www.staulanza.it/	x	x	20
21	Monte Pelmo	Zoldo Alto	1518	+390437789359	https://www.montecivetta.it/ri-fugio/monte-pelmo/	x	x	4
22	Palafavera	Zoldo Alto	1518	+390437789133	http://www.palafavera.com/	x	x	25
23	Coldai	Zoldo Alto	2132	+390437789160	http://www.nfugiocoldai.com/			83
24	Tissi	Alleghe	2250	+390437721644	https://www.nfugiotissi.com/			49
25	Vazzoler	Talbon Agordino	1714	+390437660008	https://www.caiveneto.it/ri-fugio/vazzoler			52
26	Carestiato	Agordo	1834	+39043762949	https://www.nfugiocarestiato.com/		x	28
27	Cesare Tomè	La Valle Agordina	1613	+393464165461	http://www.nfugiopassoduran.it/	x	x	22
28	San Sebastiano	Zoldo Alto	1595	+39043762360	http://www.passoduran.it/		x	25
29	Pramperet	Longarone	1856	+3904371956153	http://www.nfugiosommarivaalpramperet.it/			25
30	Pian de Fontana	Longarone	1632	+393356096819	http://www.piandefontana.it/			24
31	Bianchet	Sedico	1250	+390437669226	https://www.caiveneto.it/ri-fugio/bianchet/			40
32	VII Alpini	Belluno	1502	+390437941631	http://nfugiosommalmalpini.it/			50
33	Muntagnoles	San Vigilio di Marebbe	2022	+393475214753	https://www.muntagnoles.com/			11
34	Scotoni	San Cassiano	2040	+390471847330	https://www.scotoni.it/		x	21
35	Capanna Trieste	Talbon Agordino	1135	+390437660122	https://www.nfugiocapannatrieste.it/	x		18
36	Aquileia	Selva di Cadore	1583	+390437720269	https://ri-fugio-aquileia.com/	x	x	18

La **ricettività** dei rifugi non è un fatto matematico. Se fuori c'è tempesta e qualcuno bussa, nessun rifugio si rifiuta di aprire. Comunque, i posti letto **dichiarati** dai rifugi lungo l'Alta Via sono **1307**. In un'estate media, possono essere **7000 pernottamenti**.

La metodologia

Come in altre ricerche nostre e dei nostri studenti, già effettuate su **destinazioni, città, musei e teatri**, ci siamo basati sul meta-modello **7Loci** per la valutazione della **qualità della presenza web**.

Naturalmente abbiamo creato **un modello specifico**.

I dati sono stati rilevati **fra luglio e metà agosto 2019**.

I dati sono stati via via raccolti in una **base di dati**

Microsoft, ottenendo **698** record e **3341** dati specifici.



1. **QVIS?**
2. **QVID?**
3. **CVR?**
4. **VBI?**
5. **QVANDO?**
6. **QVOMODO?**
7. **QVIBUS AVXILIIS?**



La struttura della base di dati



Metodologia di dettaglio per la presenza



Un punto di rilievo nel modello per la valutazione della qualità web che abbiamo creato per il caso rifugi è stato il grado di **dettaglio su reti sociali e community**.

I modelli creati per destinazioni, musei e teatri si incentravano ovviamente sui siti ufficiali. Stavolta siamo scesi in particolare dettaglio su reti sociali e community. I **risultati** complessivi **delle valutazioni** – che riferiamo più avanti – restituiscono un quadro di pregi e difetti.

Facebook

Twitter

Instagram

TripAdvisor

Google

In questa sede **non riferiamo** tutti i requisiti né tutti i risultati.

Alcuni requisiti: la gestione



Fra i requisiti su cui riferiamo qui, alcuni riguardano la **gestione** della presenza web, come

- la frequenza di **aggiornamento** dei contenuti
- il funzionamento delle **tecnologie**
- se i **link** pubblicati nel sito **funzionino** e **portino nel posto giusto**.

Su quest'ultimo punto abbiamo fatto ricorso a un controllo automatico: **Broken Link Checker**.

Website	LinksCompliance
Pramperet	<input checked="" type="checkbox"/>
Dibona / InfoDolomiti [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Palafavera	<input checked="" type="checkbox"/>
Scoiattoli	<input checked="" type="checkbox"/>
Biella / CAI Treviso [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Malga Giau	<input checked="" type="checkbox"/>
Nuvolau	<input checked="" type="checkbox"/>
Vazzoler / CAI Veneto [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Averau	<input checked="" type="checkbox"/>
Bianchet / CAI Veneto [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
VII Alpini	<input checked="" type="checkbox"/>
Muntagnoles	<input checked="" type="checkbox"/>
Scotoni	<input checked="" type="checkbox"/>
Capanna Trieste	<input checked="" type="checkbox"/>
Cesare Tomè	<input checked="" type="checkbox"/>
Giussani	<input checked="" type="checkbox"/>
Cinque Torri / Seggiovìa [supplente]	<input type="checkbox"/>
Lagazuoi	<input type="checkbox"/>
Lavarella	<input type="checkbox"/>
Pederù	<input type="checkbox"/>
Venezia	<input type="checkbox"/>
Fodara Vedla	<input type="checkbox"/>
Sennes	<input type="checkbox"/>
Munt de Sennes / Visit Dolomites [supplente]	<input type="checkbox"/>
Fanes	<input type="checkbox"/>
Passo Giau	<input type="checkbox"/>
Città di Fiume	<input type="checkbox"/>
Rifugio Aquileia	<input type="checkbox"/>
Staulanza	<input type="checkbox"/>
Monte Pelmo / Civetta [supplente]	<input type="checkbox"/>
Coldai	<input type="checkbox"/>
Tissi	<input type="checkbox"/>
Carestiato	<input type="checkbox"/>
San Sebastiano	<input type="checkbox"/>
Pian De Fontana	<input type="checkbox"/>
Croda Da Lago	<input type="checkbox"/>

Alcuni requisiti: l'usabilità

Un'altra serie di requisiti fondamentali cui accenniamo qui riguarda l'**usabilità** del sito web ufficiale, cioè requisiti come

- la **visibilità** costante **del menù**
- le versioni in **altre lingue**
- l'usabilità su **smartphone**.

Riferiamo qui sull'ultimo di questi, verificato con **Google MobileFriendly**, e poi di persona.



Website	MobileCompliance
Biella / CAI Treviso [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Munt de Sennes / Visit Dolomites [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Sennes	<input checked="" type="checkbox"/>
Fodara Vedia	<input type="checkbox"/>
Pederù	<input type="checkbox"/>
Fanes	<input checked="" type="checkbox"/>
Lavarella	<input checked="" type="checkbox"/>
Lagazuoi	<input checked="" type="checkbox"/>
Giussani	<input checked="" type="checkbox"/>
Dibona / InfoDolomiti [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Cinque Torri / Seggiovia [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Scoiattoli	<input checked="" type="checkbox"/>
Averau	<input checked="" type="checkbox"/>
Nuvolau	<input checked="" type="checkbox"/>
Passo Giau	<input checked="" type="checkbox"/>
Malga Giau	<input checked="" type="checkbox"/>
Croda Da Lago	<input type="checkbox"/>
Città di Fiume	<input checked="" type="checkbox"/>
Venezia	<input checked="" type="checkbox"/>
Staulanza	<input checked="" type="checkbox"/>
Monte Pelmo / Civetta [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Palafavera	<input checked="" type="checkbox"/>
Coldai	<input type="checkbox"/>
Tissi	<input checked="" type="checkbox"/>
Vazzoler / CAI Veneto [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
Carestiato	<input checked="" type="checkbox"/>
Cesare Tomè	<input checked="" type="checkbox"/>
San Sebastiano	<input type="checkbox"/>
Pramperet	<input checked="" type="checkbox"/>
Pian De Fontana	<input checked="" type="checkbox"/>
Bianchet / CAI Veneto [supplente]	<input checked="" type="checkbox"/>
VII Alpini	<input checked="" type="checkbox"/>
Muntagnoles	<input checked="" type="checkbox"/>
Scotoni	<input checked="" type="checkbox"/>
Capanna Trieste	<input checked="" type="checkbox"/>
Rifugio Aquileia	<input checked="" type="checkbox"/>

Alcuni requisiti: il download time



In generale, ricorrere a **misurazioni oggettive** rende indiscutibili le valutazioni.

La valutazione del **tempo di scaricamento** è un altro caso in cui, come per i link o per l'usabilità su smartphone, la misurazione è oggettiva.

Abbiamo misurato il download time utilizzando un tool on line, **Pingdom**, che visita pagine web da server collocati in diversi punti del pianeta.



Misurazione del download time



Rifugio	Sito	Pingdor EastCoast	Pingdo nGermany	Pingdo mAverage	EvaluationTime
Biella	Biella / CAI Treviso [supplente]	4,74	1,78	3,26	10/08/2019
Munt de Sennes	Munt de Sennes / Visit Dolomites [supplente]	5,33	1,37	3,35	11/08/2019
Sennes	Sennes	5,44	4,17	4,8	10/08/2019
Fodara Vedla	Fodara Vedla	2,1	0,1	1,1	10/08/2019
Pederù	Pederù	2,87	0,69	1,78	10/08/2019
Fanes	Fanes	2,91	1,73	2,32	10/08/2019
Lavarella	Lavarella	4,12	0,97	2,54	10/08/2019
Lagazuoi	Giussani	4,38	1,01	2,69	10/08/2019
Giussani	Giussani	2,7	0,88	1,79	10/08/2019
Dibona	Dibona / InfoDolomiti [supplente]	5,61	4,04	4,82	10/08/2019
Cinque Torri	Cinque Torri / Seggiovìa [supplente]	6,01	2,2	4,1	10/08/2019
Scoiattoli	Scoiattoli	2,07	1,34	1,7	10/08/2019
Averau	Averau	1,05	1,05	1,05	10/08/2019
Nuvolau	Nuvolau	0,85	0,14	0,49	10/08/2019
Passo Giau	Passo Giau	4,43	1,66	3,04	10/08/2019
Malga Giau	Malga Giau	5,11	3,44	4,27	10/08/2019
Croda da Lago	Croda Da Lago	1,98	0,33	1,15	10/08/2019
Città di Fiume	Città di Fiume	5,41	2,06	3,73	10/08/2019
Venezia	Venezia	4,85	1,53	3,19	10/08/2019
Staulanza	Staulanza	10	10	10	10/08/2019
Monte Pelmo	Monte Pelmo / Civetta [supplente]	2,75	0,5	1,62	10/08/2019
Palafavera	Palafavera	1,73	0,76	1,24	10/08/2019
Coldai	Coldai	3,23	0,62	1,92	10/08/2019
Tissi	Tissi	5,06	6,7	5,88	10/08/2019
Vazzoler	Vazzoler / CAI Veneto [supplente]	4,97	1,26	3,11	10/08/2019
Carestiato	Carestiato	20,23	9,67	14,95	10/08/2019
Cesare Tomè	Cesare Tomè	5,23	1,25	3,24	10/08/2019
San Sebastiano	San Sebastiano	1,58	0,18	0,88	10/08/2019
Pramperet	Pramperet	3,39	0,83	2,11	10/08/2019
Pian de Fontana	Pian De Fontana	2,88	3,7	3,29	10/08/2019
Bianchet	Bianchet / CAI Veneto [supplente]	5,14	1,84	3,49	10/08/2019
VII Alpini	VII Alpini	2,51	0,45	1,48	10/08/2019
Muntagnoles	Muntagnoles	3,41	1,43	2,42	10/08/2019
Scotoni	Scotoni	12,94	4,58	8,76	10/08/2019
Capanna Trieste	Capanna Trieste	3,68	0,42	2,05	10/08/2019
Aquileia	Rifugio Aquileia	1,8	2,51	2,15	11/08/2019

I download time delle **pagine iniziali dei siti** web ufficiali sono stati misurati dagli Stati Uniti e dalla Germania. La quinta colonna riporta la media fra i due valori. La **media fra le medie** è risultata **3.32"** – che può essere considerato un **valore medio buono.**

Risultati complessivi delle valutazioni

Senza presunzioni, rimane utile considerare che **valutazioni** metodiche ripetute nel tempo sono un **settore di ricerca** dove l'**accademia** può lavorare a contatto con operatori e pubblico. Nel caso delle Dolomiti, ciò è essenziale per la **sostenibilità**.

Risultati della valutazione: i “buchi”



Sito web	Brand	Image	Where	GraphicDei	Personalizat	Menu	DownloadTI	Cultures	CultureCom	NamingIcon	HardwareSo	Disabled	MobileComp	HowToReac	ManagersBa	TextContent	MediaConte	Links	Events	MaterialDow	SourcesCop	Meteo	Transport	ECommerce	ServicesCo	Security	Privacy	Cartography	LBS	SaardiEngin	Communicat	SocialNetwo	SocialEngag	CodeCompil	Update	LinksCompil	Technologie					
1 Biella / CAI Treviso [supplente]		x		x		x				x	x		x	x	x			x	x		x				x	x			x	x		x	x		x	x						
2 Munt de Sennes / Visit Dolomites [supplente]	x	x	x	x				x	x				x													x	x			x												
3 Sennes	x	x							x	x									x				x		x	x	x															
4 Fodara Vedla		x							x										x						x																	
5 Pederù							x	x	x					x	x								x		x	x	x															
6 Fanes		x	x					x	x	x				x	x	x	x	x					x		x	x	x										x					
7 Lavarella	x	x		x			x	x	x	x				x	x	x	x	x					x		x	x	x										x					
8 Lagazuoi	x	x	x					x	x	x				x											x	x	x											x				
9 Giusani							x	x	x	x				x	x	x	x	x						x		x	x								x							
10 Dibona / InfoDolomiti [supplente]		x		x										x												x	x										x					
11 Cinque Torri / Seggiovìa [supplente]	x	x	x	x				x	x	x	x			x	x	x	x									x	x															
12 Scioiattoli		x	x	x				x						x	x									x		x	x											x	x			
13 Averau		x	x					x	x	x	x			x	x	x	x	x	x				x		x	x	x											x	x			
14 Nuvolau								x						x																												
15 Passo Giäu	x	x	x	x				x	x	x	x			x	x	x	x	x						x		x	x															
16 Malga Giäu	x	x	x					x	x	x				x	x	x	x	x	x						x	x	x												x	x		
17 Croda Da Lago	x			x				x																																		
18 Città di Fiume								x						x	x								x		x																	
19 Venezia		x	x					x						x	x												x	x														
20 Staulanza	x	x	x	x										x	x	x	x								x	x	x												x			
21 Monte Pelmo / Civetta [supplente]		x	x	x				x	x	x	x			x												x	x													x		
22 Palafavera	x	x	x	x				x	x	x	x			x											x	x														x		
23 Coidai		x						x																																		
24 Tissi	x	x	x						x					x	x	x	x	x								x	x															
25 Vazzoler / CAI Veneto [supplente]								x						x																										x	x	
26 Carestiatò	x	x							x					x	x	x	x	x							x	x	x															
27 Cesare Tomè	x	x	x	x										x		x										x	x															
28 San Sebastiano		x						x	x																																	
29 Pramperet		x	x					x	x					x	x																											
30 Pian De Fontana	x	x	x						x	x				x	x											x	x															
31 Bianchet / CAI Veneto [supplente]														x												x	x													x	x	
32 VII Alpini	x	x	x					x	x					x	x												x														x	x
33 Muntagnoles			x					x	x	x				x													x	x														
34 Scotoni	x	x	x											x	x	x	x	x								x	x													x	x	x
35 Capanna Trieste	x	x	x	x				x	x					x	x											x	x	x													x	x
36 Rifugio Aquileia	x	x	x	x				x	x	x				x	x	x	x									x	x	x														

Da uno sguardo d'insieme, balza all'occhio che ci sono **requisiti** cui **nessun sito** di rifugio risponde.

Le tre colonne che risultano vuote sono quelle per

- la personalizzazione per **fasce di pubblico**
- l'usabilità per i **disabili**
- i **Location-Based Services**

Considerazioni sui “buchi”



- Ma nei rifugi va **un'unica fascia** di pubblico? No! Nei rifugi mangiano e pernottano pubblici **differenti**: escursionisti esperti, comitive, famiglie con bimbi... Perché non differenziare?
- Forse la **montagna** è **inadatta** ai disabili? No! Ci sono diversi tipi di disabilità, e volendo si può andare in funivia in carrozzella. Del resto, qui si considera innanzitutto l'**usabilità del sito**.
- Sui **LBS**, invece, si può ammettere che per i rifugi non siano un requisito fondamentale.

Da uno sguardo d'insieme, balza all'occhio che ci sono **requisiti** cui **nessun sito** di rifugio risponde.

Le tre colonne che risultano vuote sono quelle per

- la personalizzazione per **fasce di pubblico**
- l'usabilità per i **disabili**
- i **Location-Based Services**

Risultati della valutazione: gli “scarsi”



Sito web	Brand	Image	Where	GraphicDei	Personalizat	Menu	DownloadTI	Cultures	CultureCom	NamingIcon	HardwareSo	Disabled	MobileComp	HowToReac	ManagersBa	TextContent	MediaConte	Links	Events	MaterialDow	SourcesCop	Metseo	Transport	ECommerce	ServicesCo	Security	Privacy	Cartography	LBS	SaardaiEngin	Communicat	SocialNetwo	SocialEngag	CodeCompl	Update	LinksCompl	Technologie														
1 Biella / CAI Treviso [supplente]		x		x		x				x	x		x	x	x				x	x		x															x	x													
2 Munt de Sennes / Visit Dolomites [supplente]		x	x	x	x			x	x				x									x																													
3 Sennes		x	x						x	x													x																												
4 Fodara Vedda			x						x						x	x																																			
5 Pederù								x	x	x					x	x							x																												
6 Fanes			x	x				x	x	x					x	x	x	x	x																					x											
7 Lavarella		x	x		x		x	x	x	x					x	x	x	x	x																					x											
8 Lagazuoi		x	x	x				x	x	x					x																										x										
9 Giusani								x	x	x	x				x	x	x	x	x																																
10 Dibona / InfoDolomiti [supplente]		x		x					x						x																										x										
11 Cinque Torri / Seggiovìa [supplente]		x	x	x	x				x	x	x	x			x	x																										x									
12 Sciolattoli		x	x	x					x						x	x																										x	x								
13 Averau		x	x					x	x	x	x				x	x	x	x	x	x																						x	x								
14 Nuvolau									x						x																												x	x							
15 Passo Giäu		x	x	x	x				x	x	x				x	x	x	x	x																																
16 Malga Giäu		x	x	x					x	x	x				x	x	x	x	x	x																								x	x						
17 Croda Da Lago		x			x				x							x																																			
18 Città di Fiume									x																																										
19 Venezia			x	x					x						x	x																																			
20 Staulanza		x	x	x	x				x						x	x	x	x																										x							
21 Monte Pelmo / Civetta [supplente]					x				x	x	x	x																																	x						
22 Palafavera		x	x	x					x	x	x	x																																		x					
23 Coidai			x						x																																										
24 Tissi		x	x	x					x						x	x	x	x	x																																
25 Vazzoler / CAI Veneto [supplente]									x						x	x																															x	x			
26 Carestiatò		x	x						x						x	x	x	x																																	
27 Cesare Tomè		x	x	x	x										x																																				
28 San Sebastiano			x						x	x																																									
29 Pramperet			x	x					x	x					x																																				
30 Pian De Fontana		x	x		x					x					x																																				
31 Bianchet / CAI Veneto [supplente]															x																																				
32 VII Alpini		x	x	x					x						x																																				
33 Muntagnoles			x						x	x	x				x																																				
34 Scotoni		x	x	x					x	x	x				x																																				
35 Capanna Trieste		x	x	x	x				x						x																																				
36 Rifugio Aquileia		x	x	x	x				x						x																																				

- Altre colonne evidenziano **poche risposte positive**.
Le colonne con insufficienze sono quelle che riguardano
- il **menù** di navigazione
 - hardware** e **software**
 - l'annuncio di **eventi**
 - i **diritti d'autore**
 - i **trasporti locali**
 - i **servizi** forniti in rete
 - l'**aggiornamento**



Considerazioni sugli “scarsi”



- Si può allora suggerire ai gestori dei rifugi di
- chiedere ai loro **informatici** se non sia opportuno ottimizzare menù e technicalità
 - chiedersi se segnalare **eventi al rifugio** o in zona
 - esplicitare **chi ha fatto che cosa** nei contenuti
 - aggiungere **link** ai siti dei trasporti locali
 - garantire ci siano **cartografie georiferite**
 - verificare la **sicurezza** del sito: la crittazione
 - adempiere al rispetto della **privacy** GDPR
 - aggiornare **più di frequente** i contenuti

Altre colonne evidenziano **poche risposte positive.**

Le colonne con insufficienze sono quelle che riguardano

- il **menù** di navigazione
- **hardware** e **software**
- l'annuncio di **eventi**
- i **diritti d'autore**
- i **trasporti locali**
- i **servizi** forniti in rete
- l'**aggiornamento**

I rifugi nelle reti sociali



Fra le reti sociali, abbiamo considerato **Facebook**, **Twitter** e **Instagram**.
I rifugi dell'Alta Via 1 che gestiscono **pagine** Facebook sono **22** su 36.
In più, **2** rifugi gestiscono importanti **gruppi** Facebook
e **2** rifugi gestiscono (bene) proprie **community** Facebook. Totale **26**.
7 rifugi hanno comunque pagine Facebook create da utenti – o da
Facebook assemblando commenti – e non gestite dai rifugi. Totale **33**.
(En passant, colpisce che il rifugio Biella abbia una pagina Facebook
“spontanea”, cioè creata fuori dal controllo del rifugio, con 1827 follower.)

I rifugi su Facebook



Osservando i risultati della ricerca sul dato Facebook, risulta evidente che

- in alcuni casi i **numeri** sono **significativi**
- ai primi posti si trovano rifugi raggiungibili su **strada aperta al traffico** oppure **con funivie o seggiovie**
- alcuni preferiscono **aggregare** (Group, Community) che promuovere (Page).

Rifugio	ReteSociale	Likes	Followers / Members
Lagazuoi	Facebook Page	51315	51332
Palafavera	Facebook Page	12498	12468
Scoiattoli	Facebook Page	11531	11799
Croda da Lago	Facebook Page	10960	11077
Scotoni	Facebook Page	9779	9834
Città di Fiume	Facebook Page	9509	9599
Dibona	Facebook Page	7582	7648
Tissi	Facebook Page	3859	3930
Carestiato	Facebook Page	3507	3563
Malga Giau	Facebook Page	3269	3314
Averau	Facebook Community	3087	3144
Coldai	Facebook Page	2956	3001
VII Alpini	Facebook Page	2552	2587
Nuvolau	Facebook Community	2333	2387
Staulanza	Facebook Page	2313	2321
Biella	Facebook Page	1817	1827
Lavarella	Facebook Page	1483	1521
Pramperet	Facebook Page	1496	1506
Pederù	Facebook Page	1409	1432
Sennes	Facebook Group		1423
Vazzoler	Facebook Page	1407	1422
Venezia	Facebook Group		1365
Muntagnoles	Facebook Page	1078	1090
Cesare Tomè	Facebook Page	782	790
Bianchet	Facebook Page	299	312
Capanna Trieste	Facebook Page	227	231
Aquileia	Facebook Page	191	195
Cinque Torri	Facebook Page	89	
San Sebastiano	Facebook Page		
Giussani	Facebook Page	542	
Pian de Fontana	Facebook Page	106	
Fanes	Facebook Page	1122	
Biella	Facebook Page	4	
Venezia	Facebook Page	33	

Like e Follower

La gestione diretta delle presenze su reti sociali come Facebook, Twitter e Instagram genera un apprezzabile controllo nel risultato del passaparola. Solo due eccezioni...



Rifugio	Rete Sociale	Followers / Members
Lagazuoi	Facebook Page	51332
Lagazuoi	Instagram	17800
Palafavera	Facebook Page	12468
Sciattoli	Facebook Page	11799
Croda da Lago	Facebook Page	11077
Scotoni	Facebook Page	9834
Città di Fiume	Facebook Page	9599
Dibona	Facebook Page	7648
Tissi	Facebook Page	3930
Carestiato	Facebook Page	3563
Malga Giau	Facebook Page	3314
Averau	Facebook Community	3144
Coldai	Facebook Page	3001
Lagazuoi	Twitter	2766
VII Alpini	Facebook Page	2587
Staulanza	Facebook Page	2321
Città di Fiume	Instagram	1693
Croda da Lago	Instagram	1586
Lavarella	Facebook Page	1521
Pramperet	Facebook Page	1506
Dibona	Instagram	1475
Pederù	Facebook Page	1432
Sennes	Facebook Group	1423
Vazzoler	Facebook Page	1422
Venezia	Facebook Group	1365
Muntagnoles	Facebook Page	1090
Malga Giau	Instagram	938
Pederù	Instagram	884
Città di Fiume	Twitter	831
Passo Giau	Twitter	801
Cesare Tomè	Facebook Page	790
Carestiato	Instagram	740
Staulanza	Instagram	684
Croda da Lago	Twitter	347
Palafavera	Instagram	324
Bianchet	Facebook Page	312
Capanna Trieste	Facebook Page	231
Aquileia	Facebook Page	195
Aquileia	Instagram	164
Malga Giau	Twitter	100

Rifugio	Likes	Rete Sociale	Followers / Members	SeGestita
Lagazuoi	51315	Facebook Page	51332	<input checked="" type="checkbox"/>
Palafavera	12498	Facebook Page	12468	<input checked="" type="checkbox"/>
Sciattoli	11531	Facebook Page	11799	<input checked="" type="checkbox"/>
Croda da Lago	10960	Facebook Page	11077	<input checked="" type="checkbox"/>
Scotoni	9779	Facebook Page	9834	<input checked="" type="checkbox"/>
Città di Fiume	9509	Facebook Page	9599	<input checked="" type="checkbox"/>
Dibona	7582	Facebook Page	7648	<input checked="" type="checkbox"/>
Tissi	3859	Facebook Page	3930	<input checked="" type="checkbox"/>
Carestiato	3507	Facebook Page	3563	<input checked="" type="checkbox"/>
Malga Giau	3269	Facebook Page	3314	<input checked="" type="checkbox"/>
Averau	3087	Facebook Community	3144	<input checked="" type="checkbox"/>
Coldai	2956	Facebook Page	3001	<input checked="" type="checkbox"/>
VII Alpini	2552	Facebook Page	2587	<input checked="" type="checkbox"/>
Nuvolau	2333	Facebook Community	2387	<input type="checkbox"/>
Staulanza	2313	Facebook Page	2321	<input checked="" type="checkbox"/>
Biella	1817	Facebook Page	1827	<input type="checkbox"/>
Pramperet	1496	Facebook Page	1506	<input checked="" type="checkbox"/>
Lavarella	1483	Facebook Page	1521	<input checked="" type="checkbox"/>
Pederù	1409	Facebook Page	1432	<input checked="" type="checkbox"/>
Vazzoler	1407	Facebook Page	1422	<input checked="" type="checkbox"/>
Muntagnoles	1078	Facebook Page	1090	<input checked="" type="checkbox"/>
Cesare Tomè	782	Facebook Page	790	<input checked="" type="checkbox"/>
Passo Giau	740	Twitter	801	<input checked="" type="checkbox"/>
Bianchet	299	Facebook Page	312	<input checked="" type="checkbox"/>
Capanna Trieste	227	Facebook Page	231	<input checked="" type="checkbox"/>
Aquileia	191	Facebook Page	195	<input checked="" type="checkbox"/>
Città di Fiume	53	Twitter	831	<input checked="" type="checkbox"/>
Malga Giau	48	Twitter	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Lagazuoi	13	Twitter	2766	<input checked="" type="checkbox"/>
Croda da Lago	6	Twitter	347	<input checked="" type="checkbox"/>
Dibona	1	Twitter	35	<input type="checkbox"/>
Palafavera	1	Twitter	7	<input type="checkbox"/>
Lagazuoi		Instagram	17800	<input checked="" type="checkbox"/>
Città di Fiume		Instagram	1693	<input checked="" type="checkbox"/>
Croda da Lago		Instagram	1586	<input checked="" type="checkbox"/>
Dibona		Instagram	1475	<input checked="" type="checkbox"/>
Sennes		Facebook Group	1423	<input checked="" type="checkbox"/>
Venezia		Facebook Group	1365	<input checked="" type="checkbox"/>
Malga Giau		Instagram	938	<input checked="" type="checkbox"/>
Pederù		Instagram	884	<input checked="" type="checkbox"/>
Carestiato		Instagram	740	<input checked="" type="checkbox"/>
Staulanza		Instagram	684	<input checked="" type="checkbox"/>
Palafavera		Instagram	324	<input checked="" type="checkbox"/>
Aquileia		Instagram	164	<input checked="" type="checkbox"/>

I rifugi nelle community



La community turistica per eccellenza è certamente **TripAdvisor**. È inutile negare, però, che la diffusione delle funzioni di orientamento offerte da **Google Maps** ha assunto un peso nell'uso corrente e quando si cerca qualcosa su Google Maps, subito Google propone commenti su quel qualcosa, i cosiddetti **User-Generated Content**. Quindi anche su Google – come fosse davvero una community – abbiamo misurato i commenti, le lingue in cui sono postati, e i “voti” che gli utenti hanno attribuito a ciascun rifugio.

I rifugi secondo TripAdvisor e Google



Sull'usuale scala da 1 a 5

- le **votazioni** sono spesso **alte**.

Nelle community il **numero dei commenti** è **molto inferiore** a quello nelle reti sociali, anche se

- fanno **parziale eccezione** alcuni rifugi raggiungibili su strada aperta al traffico oppure con funivie o seggiovie

Rifugio	Evaluation	Comments
Lavarella	4,5	49
Passo Giau	4,5	89
Averau	4,5	315
Scoiattoli	4,5	277
Cinque Torri	4,5	103
Dibona	4,5	106
Lagazuoi	4,5	759
Malga Giau	4,5	7
San Sebastiano	4,5	46
Pian de Fontana	4,5	12
Fodara Vedla	4,5	111
VII Alpini	4,5	12
Sennes	4,5	155
Croda da Lago	4	98
Fanes	4	169
Nuvolau	4	126
Giussani	4	57
Tissi	4	76
Scotoni	4	104
Bianchet	4	9
Pramperet	4	51
Cesare Tomè	4	44
Carestiato	4	105
Coldai	4	66
Monte Pelmo	4	38
Staulanza	4	62
Palafavera	3,5	67
Pederù	3,5	68
Venezia	3,5	44
Biella	3,5	47
Capanna Trieste	3	15
Città di Fiume	3	131
Munt de Sennes	3	19
Vazzoler	3	19

Rifugio	Evaluation	Comments
VII Alpini	4,8	59
Muntagnoles	4,7	7
Tissi	4,6	187
Malga Giau	4,6	185
Averau	4,6	1007
Pian de Fontana	4,6	45
Fodara Vedla	4,6	151
Lagazuoi	4,6	1604
Nuvolau	4,6	564
Scoiattoli	4,5	1123
Cinque Torri	4,5	350
Dibona	4,5	332
Giussani	4,5	160
Lavarella	4,5	218
Carestiato	4,5	277
Croda da Lago	4,5	361
Sennes	4,5	192
Scotoni	4,5	578
Fanes	4,5	187
Pederù	4,4	31
San Sebastiano	4,4	122
Munt de Sennes	4,4	9
Biella	4,3	182
Città di Fiume	4,3	573
Monte Pelmo	4,3	11
Coldai	4,3	409
Cesare Tomè	4,3	160
Bianchet	4,3	37
Staulanza	4,2	462
Pramperet	4,2	70
Venezia	4,2	173
Passo Giau	4,1	170
Capanna Trieste	4,1	92
Aquileia	4	135
Palafavera	4	324
Vazzoler	3,9	85

Le business challenge



Non sarebbe **corretto** esplicitare qui, né nella versione a stampa di questa ricerca, **classifiche** o **conclusioni** dettagliate **per ciascun rifugio**.

È quanto sta invece per fare UniTn direttamente con i gestori interessati.

Dai dati raccolti – **semplicemente** dai dati **digitali** raccolti – si può però ricavare una utile **categorizzazione** delle **business challenge**. Esistono:

- rifugi **hub** lungo strade, funivie o seggiovie, che sono quasi alberghi.
- rifugi **minori ma comunicativi**, che fanno aggregare chi già cammina.
- rifugi **“periferici”** dell’Alta Via, ma altrettanto importanti per le Dolomiti.

Le categorie di business challenge



- I rifugi **hub** lungo strade, funivie o seggiovie, che sono quasi alberghi rischiano di **“diventare Venezia”**, finendo – loro stessi e il loro territorio dolomitico – per essere sopraffatti dalla loro raggiungibilità.
- I rifugi **minori ma comunicativi**, che sanno aggregare chi già cammina, rischiano di **chiudersi fra chi già li conosce**, consolidando legami esistenti senza però raggiungere pubblici potenzialmente altrettanto consapevoli.
- I rifugi **“periferici”** dell’Alta Via, ma altrettanto importanti per le Dolomiti, hanno **molto bisogno** di una **vera comunicazione coordinata** dell’Alta Via 1.

Tre modeste proposte



- Prima e **basilare!** Riportare gli **informatici** alle loro **responsabilità**.
- Seconda proposta. Dare un'**identità unitaria**, anche **web**, all'Alta Via 1 come fattore di **sostenibilità** dell'ambiente dolomitico nel futuro. Dunque superare, **anche** su Web, le divisioni o rivalità amministrative che **bloccano l'identità** di destinazioni fondamentali per l'Italia.
- Terza proposta. **Investire** nella comunicazione dei rifugi, con **incentivi** o **esenzioni**, per sostenerli nella loro **programmazione** e nel loro lavoro di **comunicazione web** – tanto singolo quanto collettivo.

Punti nodali

1. L'Alta Via 1 come prodotto turistico sostenibile
2. Trentasei rifugi e la loro presenza web
3. Siti web ufficiali? A volte sono poveri
4. Reti sociali e community? Sono risorse
5. TripAdvisor e Google? Apprezzano
6. C'è un futuro di sfide da affrontare
7. Anche l'accademia può offrire qualche modesta proposta



Grazie per la vostra attenzione

[Questo è il lago sotto il gruppo del Civetta]

Domande?

Roberto Peretta

roberto.peretta@unibg.it
roberto.peretta@unitn.it

Luisa Mich

luisa.mich@unitn.it